



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

Centro universitario UAEM Texcoco

Licenciatura en Derecho

INFORMÁTICA JURÍDICA

M.en C.E.F. VERONICA TRUJILLO HURTADO

Semestre 2015 B

GUION EXPLICATIVO:

El tema de comercio electrónico es importante, para la materia de informática jurídica, se relaciona con la unidad de competencia IV, y permite Discutir la importancia de la aplicación de la informática jurídica telemática en los actos jurídicos y su regulación y aplicación en los órganos jurisdiccionales a través de gobiernos digitales y cibertribunales en diferentes países, con una actitud racional.

Propósitos :

Conocer y conceptuar el objeto de estudio, fuentes, elementos y conceptos fundamentales del orden jurídico informático.

COMERCIO ELECTRÓNICO



COMERCIO ELECTRÓNICO

Cualquier forma de transacción o intercambio de información comercial basada en la transmisión de datos sobre redes de comunicación.



ELECTRÓNICO

Se refiere a la infraestructura mundial de tecnologías y redes de la informática y las telecomunicaciones para el procesamiento de datos digitalizados.

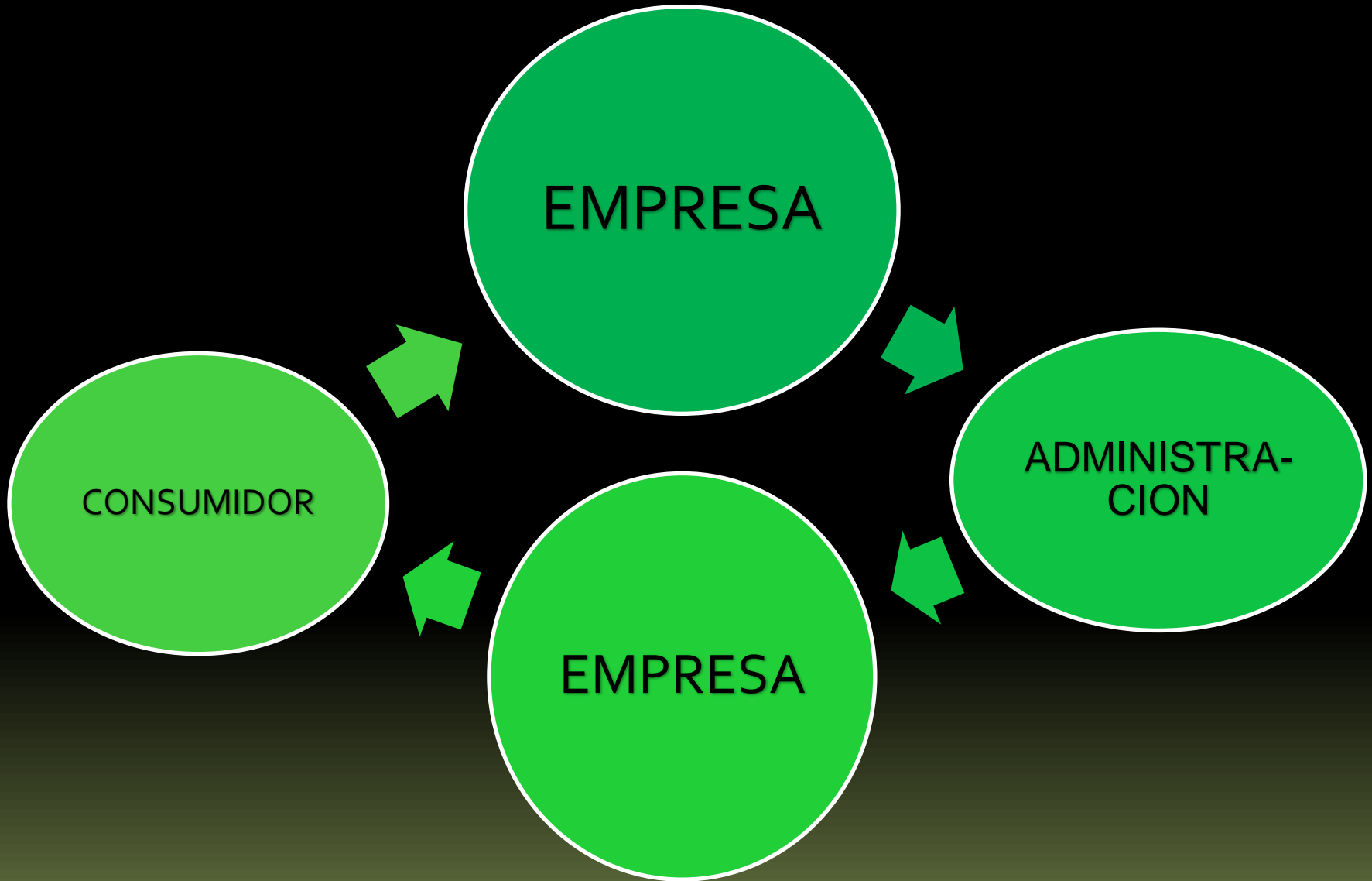
RED PRIVADA

Las que operan para propósitos específicos y están destinados exclusivamente para participantes autorizados.

RED ABIERTA

Red que opera con dispositivos de seguridad y permite que un número ilimitado de participantes la usen.

ACTORES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO



Ante la posibilidad de la contratación electrónica han permitido que dichas actividades sufran una verdadera explosión a escala mundial

Sujetos

Entre empresas y consumidores o entre empresas y administración pública



TIPOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO



Matriz e-Business

	Gobierno (Administration)	Empresas (Business)	Personas (Consumer)
Gobierno (Administ)	A2A Coordinación y transferencia de información	A2B Información y servicios	A2C Información y servicios
Empresas (Business)	B2A Tramites, impuestos, información	B2B Comercio Electrónico	B2C Comercio electrónico
Personas (Consum)	C2A Impuestos y trámites	C2B Laborales	C2C Compra /Ventas y remates

Ventajas

Permite hacer mas eficientes las actividades de cada empresa, así como establecer nuevas formas y más dinámicas de cooperación entre empresas

Reduce las barreras de acceso a los mercados actuales.

Para el consumidor, amplía capacidad de acceder a cualquier producto y comprar ofertas.

Reduce o incluso elimina por completo intermediarios.

Desventajas

La validez legal de las transacciones y contratos sin papel.

La necesidad de acuerdos internacionales que armonicen las legislaciones sobre comercio.

El control de las transacciones internacionales.

La protección de los derechos de propiedad intelectual.

La protección de los consumidores en cuanto a publicidad engañosa, fraude, contenidos ilegales y uso abusivo de datos personales.

Desventajas

La dificultad de encontrar información en internet, comparar ofertas y evaluar la confianza del vendedor.

La seguridad de las transacciones y medios de pago electrónicos.

La falta de estándares consolidados y proliferación de aplicaciones y protocolos de comercio electrónico incompatibles.

La congestión de Internet y la falta de accesos de usuarios de suficiente capacidad.

Entorno Sin Documento: Contratos electrónicos

■ Licencia

Contrato por el que se autoriza al licenciatario a hacer algo que, de no existir dicha licencia, constituiría una infracción al derecho de propiedad intelectual del licenciante.



Internet: Jurisdicción y derecho aplicable

- Evolución del Derecho Internacional Privado
- Competencia y Derecho Aplicable
- Jurisdicción General y Especial
 - 1) Causas obligatorias de competencia jurisdiccional, pasarían a incorporarse en el derecho interno.
 - 2) Causas que prohíben la competencia jurisdiccional.
 - 3) Causas autorizadas de competencia jurisdiccional.

Derecho Aplicable

Relación razonable. Es la celebración del contrato , o una parte significativa de su cumplimiento, se realiza en la jurisdicción designada.

- Procedimientos alternativos de solución de controversias.

Arbitraje. Procedimiento privado y vinculante en el que dos partes en controversia ponen un árbitro para dirimir sus diferencias, ateniéndose a lo que él resuelve.

Tecnología digital: Problemas de observancia

Sistemas de clave pública y certificados digitales

Confiabilidad de la autoridad de certificación

Infraestructura de clave Pública. Procedimiento criptográfico que utiliza dos claves, una pública y otra privada; la primera es para cifrar y la segunda para descifrar. Se usa en Internet para garantizar la confiabilidad.

Revocación de la clave

Almacenamiento de claves

Tarjetas de microcircuito.

Pequeño instrumento electrónico de carácter personal que contiene la clave privada para almacenar datos

Recuperación de claves

Firma electrónica .Se refiere al universo de tecnologías mediante las cuales una persona puede firmar un mensaje de datos para afirmar un contrato.

Firma Digital. Cierta tipo de firma electrónica basada en el uso de criptografía.

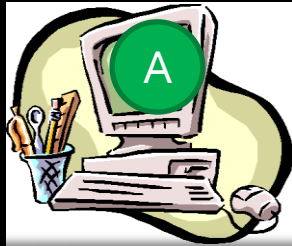
Encriptamiento

Encriptación simétrica. Se refiere a una clave de decodificación que llega por una vía alternativa a la que recorre el mensaje encriptado.

Encriptación asimétrica. Clave ininteligible que requiere de una clave pública y otra privada.



Método criptográfico



Usuario A, Persona ,
empresa o ente público
o privado.

1 Inicia una operación para comprar, firmar un contrato a realizar un trámite. Se conecta con un ente certificador para autenticar su identidad. El ente certificador lo valida y puede iniciar la operación comercial.

2 CERTIFICADOR envía llave digital autenticando al USUARIO A

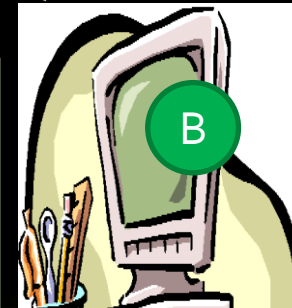
3 USUARIO A se conecta con el USUARIO B enviándole en la comunicación su llave digital privada que lo identifica



CERTIFICADOR
Emite certificados
que acompañan a
las llaves públicas
del titular
certificado.



CERTIFICADOR envía la llave pública del USUARIO A al USUARIO B acompañada de un certificado que verifica la identidad



Usuario B
persona ,
empresa, ente
público.

6 USUARIO B acepta o rechaza la transacción, y de esta manera se concreta el proceso validado por una firma digital. La comunicación es devuelta al USUARIO A.

4

USUARIO B recibe la comunicación de A. También recibe del CERTIFICADOR la llave pública del USUARIO A acompañada de un certificado que verifica la identidad de A.

5

Llave pública digital
AUTENTICACIÓN



CONTRATO INFORMÀTICOS Y SEGURIDAD INFORMÀTICA

CONTRATOS INFORMÀTICOS Y SEGURIDAD INFORMÀTICA

- Transacción de bienes y servicios que se hace a través de la tecnología informática.



Riegos informáticos

Se refiere a la incertidumbre que generan el contrato informático porque no hay confiabilidad de la parte y se presta a fraudes o incumplimiento.



Clasificación de los bienes, suministros, programas y servicio informáticos

Bienes informáticos

Son aquello elemento que conforman el sistema de la computadora tanto materiales como inmateriales.

Suministros informáticos

SUMINISTROS

```
graph TD; SUMINISTROS --> REGISTRO[REGISTRO DE INFORMACIÓN]; SUMINISTROS --> REFACCIONE[REFACCIONE SY PARTES]; SUMINISTROS --> ABASTECIMIENTO[ABASTECIMIENTO DEL EQUIPO]; SUMINISTROS --> AUXILIARES[AUXILIARES DEL EQUIPO]; SUMINISTROS --> TAREAS[TAREAS DE PROGRAMACIÓN];
```

REGISTRO DE
INFORMACIÓN

REFACCIONE
SY PARTES

ABASTECIMIENTO
DEL EQUIPO

AUXILIARES
DEL EQUIPO

TAREAS DE
PROGRAMACIÓN

Servicios informáticos

“Todos aquellos que sirven de apoyo y complemento a la actividad informática en una relación afinidad directa con ella”.



Tipos de contratos de servicios



- Relacionados con recursos humano
- Uso de equipo de computo por tiempo limitado

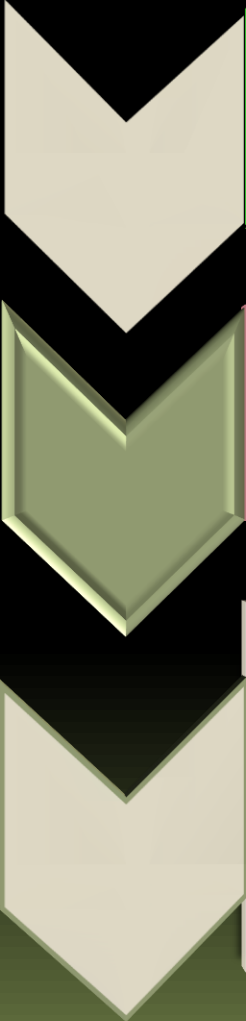


- Consultoría general
- Explotación de programas bajo licencia de uso con o sin cargo



- Planeación de locales e instalación de equipo de cómputo y auxiliares.
- Estudios de mercadotecnia en informática

Tipos de contratos de servicios :

- 
- Documentación técnica en informática
 - Mantenimiento preventivo

- Manejo de datos
- Auditoria y diagnostico en informática

- Desarrollo de estudio de viabilidad para la selección de bienes o servicios informáticos
- Desarrollo de estudio de factibilidad, inversión y adquisición de bienes y servicios informáticos

Telemática y redes: un nuevo desarrollo.

En la estructura de los sistemas de redes de teleinformática encontramos los siguientes componentes vinculados con los bienes y servicios informáticos:

- ✓ Terminales
- ✓ Concentradores o dispositivos intermedios
- ✓ Transmisión de datos
- ✓ Dispositivos de la red e telecomunicaciones
- ✓ Acoplados o adaptadores de transmisión
- ✓ Software de soporte
- ✓ Conexiones alámbricas o inalámbricas
- ✓ Tarjeta de red

Caracteres particulares de los contratos informáticos.

Lo contrato de bienes y servicio informáticos consistente en tener siempre presente que el objeto de éstos son los sistemas informáticas, subsistemas o elementos en interacción entre y con el medio ambiente.



Caracteres particulares de los contratos informáticos.

La experiencia jurídica , además de la tipicidad legal de alguno contrato como la compraventa , existe también la tipicidad consuetudinaria de los contratos de equipos, soporte lógico, desarrollo de sistemas, etcétera , ya que se plantean problema recurrente que exigen solucione repetitiva y adecuadas “típicas”.



**Los contrato informáticos deben contener en forma
explícita y precisa, elemento generales:**

- a) El objeto,(creación y transmisión de derechos y obligaciones respecto de lo bienes y servicios informáticos);
- b) Duración y rescisión;
- c) Precio;
- d) Facturación y pago;
- e) Garantías y responsabilidades, y
- f) Disposiciones generales.

Garantías contractuales

Obligación inherente a una persona de asegurar a otra el goce de una cosa o derecho, de protegerla contra un daño o de indemnizarla.

En otro contrato informático sobre bienes y / o servicios se contemplan cláusulas referida a aspectos importantes como:

- ❖ Definiciones
- ❖ Control, supervisión y acceso
- ❖ Asistencia y formación
- ❖ Secreto y confidencialidad
- ❖ Cláusulas diversas

Naturaleza Jurídica

1. Son de tipo complejo, surge vínculos jurídicos .
2. Es un contrato atípico, puesto que carece de regulación propia y usualmente no está regido por una normatividad legal especial.
3. Es un contrato principal, no depende de otro contrato.
4. Es oneroso, debido a que da una de las partes sufre un empobrecimiento.
5. Es consensual.

Contratos sobre bienes informáticos

Es el acuerdo de voluntades de dos o más partes con el objeto de crear vínculos de obligaciones y que busca, crear, regular, modificar, o extinguir, una relación jurídica patrimonial.



Partes en los contratos informáticos

PROVEEDORES

Son los Fabricantes, distribuidores y vendedores de bienes informáticos , así como los prestadores de servicios informáticos. Sus principales *obligaciones* son las siguientes:

USUARIOS

Son aquella entidades o individuo que requieren satisfacer determinadas necesidades mediante los bienes informáticos.

CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS INFORMÁTICOS.

- ❖ Genéricos
- ❖ Compraventa
- ❖ Arrendamiento
- ❖ Arrendamiento con opción a compra
- ❖ Prestación de servicios informáticos
- ❖ De acuerdo con el objeto
- ❖ Por grupos
- ❖ Relativos al internet



ETAPA DE LOS CONTRATOS INFORMÁTICOS

ESTUDIO PREVIO DE OPORTUNIDAD.

Análisis que hace el usuario acerca de sus necesidades inmediatas de informatización.

ESTUDIO DE VIABILIDAD

Análisis que hace el proveedor en el cual se precisan la aplicaciones informáticas hacia el usuario.

FIRMA DE LOS CONTRATOS

Es la manifestación de voluntad de ambas partes para su celebración, recomendándose a través firma electrónica.

BIBLIOGRAFIA

- Correa, Carlos M., "Derecho Informático", Depalma, 1987.
- Delpiazzo, Carlos y otros, "Introducción a la Informática Jurídica y al – Derecho Informático", A.F., 1984.
- Falcón, Enrique, "Que es la Informática Jurídica", Abeledo Perrot, 1992.
- Frosini, Vitorio, "Informática y Derecho", Temis, 1988.
- Guibourg, Ricardo, "Manual de Informática Jurídica", Astrea, 1996.
- Losano, Mario G., "Curso de Informática Jurídica", Tecnos, 1987.
- Luqui, Roberto Enrique, "Informática Jurídica", A-Z editora, 1983.
- Tellez Valdéz, Julio. Derecho Informático. McGraw Hill. México 2006